

电子科技大学

2016 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

考试科目：809 管理学原理

注：所有答案必须写在答题纸上，写在试卷或草稿纸上均无效。

一、名词解释（每小题 3 分，共 15 分）

1. 虚拟企业
2. 风险型决策
3. 前向一体化
4. 光环效应
5. 影响力

二、判断题（每小题 1 分，共 15 分。在正确说法后面写 T，在不正确说法后面写 F）

1. 在管理实际工作中，考核是协调活动与目标之间的关系，奖惩是协调目标与资源之间的关系。
2. 授权不授责与权责对等是矛盾的，因为授了权就应该授责，授权不授责不符合权责对等的原则。
3. 比较知识、技能和能力的含义，知识是指“知道（这个事）怎么做”，技能是指“会做（这个事）”，能力是指“（这个事）做好或做成功”。
4. 权变理论学派认为，组织成员的行为和环境的复杂性与不断变化决定了没有任何一种理论和方法适用于所有情况。
5. 霍桑试验表明，物质条件的改变，不是劳动生产率提高或降低的决定性原因，甚至计件的刺激工资制对产量的影响也不及生产集体所形成的一种自然力量大。
6. 以人为本是基于 X 理论提出来的，因为人生来就不喜欢工作，需要运用各种激励手段，调动和充分发挥人的积极性和创造性。
7. 一般环境是指可能影响组织的宏观环境要素，包括政治 / 法律、经济、社会文化、技术和自然环境等。与组织的任务环境相比较，一般环境要素对组织的影响要大一些，管理者在计划、组织、领导和控制时，必须考虑这些因素。
8. 后悔值决策法首先要计算在某方案下决策者选择不同状态的后悔值，然后确定每个方案的最大后悔值，最后再从最大后悔值中找一个最小的，所对应的方案为决策选择的方案。
9. 比较头脑风暴法与德尔菲法，头脑风暴开会之前需要把要讨论的问题预先告知参会者，参会者预先做好准备工作，以便开会时相互影响，而德尔菲最大的特点是成员背靠背。

10. 成为一名管理者需要具备很多的素质和条件，但最基本的前提条件是管理者必须具有管理的欲望与动机。

11. 分配公平性分析后，员工常常作归因推断，感到公平时，多归为内因；感到不公平时，则多归于外因。

12. 人与人的合作，或建立在利益基础之上，或建立在信任基础之上。一般认为，建立在利益基础上的合作更长久，建立在信任基础上的合作更紧密。

13. 对高层管理人员而言，概念技能和人际技能最为重要，技术技能则相对无足轻重。但在小企业，即使是高层管理人员，技术技能也仍然非常重要。

14. 弗鲁姆的期望理论基本假设之一是，员工个体所做的决定是建立在行为是否能导致所追求结果的基础上，即建立在利己主义基础之上。

15. 最理想的控制方式是在偏差产生以后能迅速采取必要的纠偏行动，这要求管理者及时掌握偏差信息，判断偏差的严重程度。

三、单项选择题（每小题 2 分，共 48 分。写出每小题正确答案的代码）

1. 一艘船要顺利驾驶到目的地，船长的工作内容包括：确定航行路线，选择船员和各部门主管，掌舵实际航行方向，鼓舞全体船员的士气。这些工作内容是管理中的（ ）职能。

- A. 计划、控制、组织和领导
- B. 组织、计划、组织和控制
- C. 计划、组织、控制和领导
- D. 领导、组织、计划和控制

2. 根据明茨伯格的“十角色理论”，管理者在人际关系方面主要扮演（ ）角色。

- A. 监听者
- B. 联络者
- C. 传播者
- D. 谈判者

3. 某建筑工地的包工头王某对其手下的民工采用了一种“胡萝卜加大棒”的管理方法，他常说的口头禅是“不好好干就回家去，干好了下个月多发奖金”，可以认为下面（ ）说法是不对的。

- A. 王某的观点与 X 理论相符
- B. 王某的观点与泰勒的理论相符
- C. 王某把民工看成经济人
- D. 王某把民工看成自我实现人

4. 关于非正式组织如下说法中，哪一种是不正确的？（ ）

- A. 非正式组织既可对正式组织目标的实现起到积极的作用，也可产生消极影响。
- B. 非正式组织的积极作用在于可以提供员工在正式组织中很难得到的心理需要满足。
- C. 非正式组织对正式组织目标的实现有不利的影晌，应该取缔。
- D. 非正式组织的压力有时会造成组织创新的惰性。

5. 有人说，教师不是管理者，但也有人不同意此观点，正确的观点是（ ）

- A. 教师是管理者，因为在教学过程中同样要行使计划、组织、领导、控制的职能。
- B. 教师不是管理者，因为教师没有下属。

- C. 教师是管理者，因为教师的工作是为实现教学目标服务的，是一种管理工作。
- D. 教师不是管理者，因为没有行政级别而只有职称的高低。
6. 组织在未来特定时限内完成任务程度的标志是（ ）
- A. 目标是否完成 B. 方案是否可行 C. 方法是否正确 D. 决策是否满意
7. 在职责和权限、利益、职位之间的关系中，哪项是基础？（ ）
- A. 职位 B. 权限 C. 利益 D. 职责
8. 实施目标管理的主要难点是（ ）
- A. 不利于有效地实施管理 B. 不利于调动积极性
- C. 难以有效地控制 D. 目标设置及量化存在困难
9. 行为决策强调决策行为的直感性、模糊性和创造性，追求结果合理和满意，其假设基础是（ ）
- A. 理性人 B. 现实人 C. 感性人 D. 以上都不是
10. 非确定型决策的问题的主要特点在于（ ）
- A. 各方案所面临的自然状态未知 B. 各自然状态发生的概率未知
- C. 各方案在各自然状态下的损益未知 D. 各自然状态发生的概率已知
11. 企业计划从上到下可分成多个层次，通常越高层次目标就越具有以下特点（ ）
- A. 模糊而不可控 B. 趋向于定性 C. 定性和定量结合 D. 具体而可控
12. 某公司总经理要求下属人员都按他的要求工作，而副总经理也是这样要求下属，结果下属不知如何是好，问题出在（ ）。
- A. 总经理与副总经理不信任下属 B. 总经理与副总经理不知道这种做法的坏处
- C. 总经理与副总经理违背统一指挥原则 D. 总经理与副总经理有矛盾
13. 一个企业中处于较低管理层的管理人员所作的决策数量很多且很重要，在决策时受到的限制很少，则可能认为该企业（ ）。
- A. 管理人员的素质较高 B. 高层主管比较开明
- C. 组织集权程度较高 D. 组织分权程度较高
14. 某公司的一位人事经理把他的权限范围扩大到了包括直线部门的人事问题上和对下属管理监督上，直线经理非常不满意，这说明在该公司（ ）。
- A. 参谋责任制的欠缺 B. 直线经理忌妒心强
- C. 参谋的活动削弱了直线职权 D. 参谋的意见不可采纳
15. 某公司随着经营规模的扩大，由原来的七八个人增加到七八十个人。原来的七八个人均由公司经理直接指挥，大事小事均由经理说了算。现在人数增多，经理发现自己经常忙得不可开交，顾了这头，忘了那头；而且公司员工工作有点松散，对经理的一些作法也不满。

从管理的角度分析，出现这种情况的主要原因最大可能在于（ ）。

- A. 公司增员过多，产生了鱼龙混杂的情况
- B. 公司经理的管理幅度太大，以至于无法对员工实行有效的管理
- C. 经理管理能力有限，致使员工对其不服
- D. 公司的管理层次太多，致使经理无法与员工进行有效的沟通

16. 某企业在成立之时根据业务活动的相似性设立了生产、营销、财力等各个管理部门，近年来，随着企业的发展壮大，产品由原来的单一品种发展出三个大的品种，它们的制造工艺和用户特点有很大不同，因此各个部门的主管都感觉到管理上有诸多不便。在这种情况下，企业应当进行如下组织结构调整。（ ）

- A. 按职能标准划分部门
- B. 按产品划分部门
- C. 按地区划分部门
- D. 设立矩阵组织

17. 有人说“委员会是由不情愿的人挑选不合格的人组成的，所做的是不必要的事”，请对这句话作出评价（ ）。

- A. 确实如此，委员会只是高层管理人员所作的民主姿态。
- B. 委员会作出的决议多是折衷产物，无参考价值。
- C. 委员会能集思广益、扬长避短，对上述评价不敢苟同。
- D. 以上都对。

18. 一般而言，预算控制属于（ ）

- A. 前馈控制
- B. 反馈控制
- C. 现场控制
- D. 实时控制

19. 领导者采用何种领导风格，应当视其下属的“成熟”程度而定。当某一下属既不愿也不能负担工作责任，学识和经验较少时，领导对于这种下属应采取如下哪种领导方式？（ ）

- A. 命令型
- B. 说服型
- C. 参与型
- D. 授权型

20. 从管理方格理论中，我们体会到，欲使领导工作卓有成效则应（ ）。

- A. 采取集权领导注重完成任务
- B. 注重和谐的人际关系
- C. 注重组织目标的达成和对职工的关心
- D. 充分发挥激励作用

21. 属于领导者个人的权力的是（ ）。

- A. 强制权
- B. 奖励权
- C. 专长权
- D. 法定权

22. 如果一个管理者非常熟悉而且能灵活应用马斯洛的需求层次理论，那么在下表所列的错误中，他最不可能犯的是哪一种错误？（ ）

- A. 违背双因素理论
- B. 违背期望理论
- C. 违背公平理论
- D. 违背强化理论

23. 在正式组织环境中，正式沟通可以有链式、轮式、环式、全通道式和“Y”式等五种沟通形态，它们各有优缺点。其中沟通速度最快的沟通形态是（ ）。

- A. 链式沟通 B. 环式沟通 C. 全通道式沟通 D. 轮式沟通
24. 控制工作得以开展的前提条件是 ()。
- A. 建立控制标准 B. 分析偏差原因 C. 采取矫正措施 D. 明确问题性质

四、论述题 (每小题 8 分, 共 72 分)

1. 论述韦伯组织理论的核心内容。
2. 论述企业社会责任的主要内容。
3. 论述企业文化的构成与功能。
4. 论述计划的表现形式。
5. 论述事业部制的优缺点。
6. 论述外部招聘的优缺点。
7. 论述菲德勒领导权变理论及应用。
8. 论述有效控制的要求。
9. 论述影响组织创新力的因素。