

电子科技大学

2014 年攻读工程硕士学位研究生入学考试试题

考试科目：113 管理学原理

注：所有答案必须写在答题纸上，写在试卷或草稿纸上均无效。

一、判断题(下列说法对者在题后括号内打“√”，错者打“X”。每小题 1 分，共 20 分)

1. 赫茨伯格双因素理论认为，只有激励因素才能起激励作用，保健因素只能抑制员工不满意感的产生。
2. 在产品生命周期中，竞争对手在成长期开始加入，在成熟期市场竞争最激烈。
3. 直线职权是指直线主管把原本属于自己的指挥和命令的权力授给部门主管或参谋人员行使，使其在某种职能范围内具有决策、监督和控制权。
4. 前向一体化是指企业将其经营范围扩展到原材料、半成品或零部件的生产。
5. 泰罗认为科学管理的根本目的是通过改善内部人际关系，提高人在组织中的地位来谋求最高工作效率。
6. “幼童”经营单位的业务增长率较高，但市场占有率很低，所以应及时地采取放弃策略。
7. 根据管理方格图理论，9·1 型领导者对人很关心，但对生产很少关心。
8. 在信息沟通时，发送者比较满意单向沟通，接受者比较满意双向沟通。
9. 马斯洛需要层次理论认为，一个人在同一时刻可能同时存在几种需要，某种行为是其优势需要决定的。
10. 在授权时，管理者的责任不能随着权力的下放而相应地全部转移给下级。
11. 管理者的人际技能是指成功地与别人打交道并与别人沟通的能力，它包括对下属的领导能力和处理不同小组之间关系的能力。
12. 组织价值观是指组织评判事物和指导行为的基本信念、总体观点和选择方针。如美国百事可乐公司认为“顺利是最重要的”。
13. 对非正式沟通中的错误信息必须“以其人之道，还其人之身”，通过非正式渠道进行更正。
14. 在专权型领导、民主型领导和放任型领导三种领导方式中，民主型领导效果最好，专权型领导效果最差，放任型领导效果不稳定。
15. 一个企业规模越大，越需要保证政策的统一性，越重要的决策问题，分权的倾向越明显。

16. 霍桑试验的初始目的是要找出工作条件对生产效率的影响，以寻求提高劳动生产率的途径。

17. 在量本利分析法中， C ($C=P-V$) 代表单位产品贡献，当全部产品的贡献收回固定成本时的产量叫保本点。

18. 最满意的控制方式应该是，在企业经营活动中，偏差在产生之前就被发现，管理者可以预先采取必要的措施力求避免偏差的产生，这种纠偏方法的现实可能性很高。

19. 强烈管理欲望是有效进行管理工作的基本前提。对权力不感兴趣的人，当然不会负责任地、有效地使用权力，从而难以借此获得积极的效果。

20. 在位优势又称为先进入者优势，指行业已在位的厂商由一段时间经营而积累起来的优势，包括销售渠道优势、成熟的技术、最佳原料来源控制、学习或经验曲线等。

二、单项选择题（将每题最正确答案的代号填入括号内，每小题 2 分，共 40 分）

- 以下属于管理过程基本活动的是哪项。
A. 采购原料 B. 组织 C. 调解纠纷 D. 学习
- 什么理论是从悲观否定的观点来看待工人的。
A. Y 理论 B. 超 Y 理论 C. X 理论 D. “社会人”观点
- 企业计划工作的前提条件可分为企业可控制的和企业不可控制的，下列哪个（些）条件是企业可控制的？
A. 未来市场价格水平 B. 税收和财政政策 C. A 和 B D. 产品投放市场的时机
- 越是组织的上层管理者，所做出的决策越倾向于哪类决策？
A. 战略的、程序化的、确定型的决策
B. 战术的、非程序化的、风险型的决策
C. 战略的、非程序化的、风险型的决策
D. 战略的、非程序化的、确定型的决策
- “士为知己者死”这一古训反映了有效的领导始于什么。
A. 上下级之间的友情 B. 为下属设定崇高的目标
C. 为了下属的利益不惜牺牲自己 D. 了解下属的欲望和需要
- 相比于外部招聘，内部提升的优点是什么。
A. 来源广泛，选择余地大 B. 不会产生不满情绪
C. 更快地胜任工作 D. 以上所有选项
- 适应于那些工作内容变动频繁、每项工作的完成需要众多技术知识的组织形式是哪种。
A. 直线职能制组织形式。 B. 矩阵制组织形式。
C. 事业部制组织形式。 D. 高正规性的组织形式
- 某企业产品单位变动成本为 5 元/件，单价 8 元/件，固定成本 2000 元，销售量 600 件，欲实现利润 400 元，可采取什么措施？

A. 系统管理学派 B. 管理科学学派 C. 权变管理学派 D. 决策理论学派

19. 适当的和充分的授权可以减少上下级之间的接触次数和密度，节省上级管理人员的时间和精力，这样，上级管理者可拥有较大的（ ）。

A. 控制权 B. 管理权 C. 管理幅度 D. 监督权

20. 领导者采取何种领导风格，应当视其下属的“成熟”程度而定。当某一下属不愿也不能负担工作责任，学识和经验较少时，领导对于这种下属应采取如下哪种领导方式（ ）

A. 命令型 B. 说服型 C. 授权型 D. 参与型

三、分析题(每小题 8 分，计 40 分)

1. 论述管理人员与一般员工的区别。

2. 论述制度分权与工作授权的区别。

3. 组织所处的处境，采用的技术、制定的战略不同，所需的职务和部门及其相互关系也不同，但任何组织在进行机构和结构设计时，都需要遵循一些共同的原则。请论述这些原则。

4. 有人认为“激励就是用骨头让狗干活更努力”，你同意这种说法吗？请运用适当的激励理论进行分析。

5. 论述菲德勒权变领导理论。