

# 电子科技大学

## 2014 年攻读硕士学位研究生入学考试试题

### 考试科目：689 西方行政史

---

注：所有答案必须写在答题纸上，写在试卷或草稿纸上无效。

一、辨析题（先辨别所示命题的正误，再分析辨别的理由。每题 10 分，共计 30 分）

1. 西蒙提出了动态行政管理理论。
2. 巴纳德提出了著名的系统行政组织学说。
3. 德鲁克提出并阐述了目标管理理论。

二、简答题（简明扼要地回答所示问题，每题 15 分，共计 45 分）

1. 简述里格斯的行政生态学说的主要内容及对其的评价。
2. 简述厄威克的系统化行政管理原则及对其的评价。
3. 简述奎德的政策分析理论及对其的评价。

三、案例分析（分析所示案例，回答问题，每题 25 分，共计 25 分）

二十世纪七八十年代掀起的新公共管理运动，在公共管理模式和管理实践上做出了与时俱进的变革。新公共管理作为一种新型理论，“新公共管理总是处于上风”。然而随着时代的进步和公共领域实践的发展，对新公共管理的批判也相继而至。21 世纪初，针对新公共管理运动的反思，美国著名学者登哈特提出了一套“政府输送服务与民主”的新公共服务理论，这项理论旨在唤醒公共服务的灵魂，重现那些被新公共管理运动所遮掩的精神。新公共服务理论强调服务于公民、追求公共利益、重视公民权和人的价值，注重以公民为中心，这样一套公共行政理念为我们探讨和谐社会的构建提供了新的视角。

公共服务是指政府及其公共部门运用公权力，通过多种机制和方式，提供各

种物质或非物质形态的公共物品，以满足公共需求，维护公共利益的活动总和。公共服务涵盖面非常广泛，包括基础公共服务、经济公共服务、公共安全服务、社会公共服务等多项内容。由于中国现阶段经济发展水平有限，虽然告别了物质短缺时代，但中国仍然深陷服务短缺，尤其是公共服务短缺的泥潭。客观来讲，以目前的生产力发展水平尚不能做到同步骤、全方位地完善所有公共服务项目，因此我国提出了“基本公共服务”的基本范畴。根据2012年7月国务院颁布的《国家基本公共服务体系“十二五”规划》的内容，基本公共服务包括公共教育、劳动就业服务、社会保障、基本社会服务、医疗卫生、人口计生、住房保障、公共文化等八个方面。

问题：分析登哈特的新公共服务理论及其对我国建设服务型政府的启示。

#### **四、论述题（全面系统地论述所示问题，每题 25 分，共计 50 分）**

1. 试论述泰罗的科学管理理论对西方行政学发展的积极影响以及对我国政府管理的启示。

2. 试论西方行政学对国际政治研究的意义。