

南京航空航天大学

2016 年硕士研究生招生考试初试试题 (A 卷)

科目代码: 437

满分: 150 分

科目名称: 社会工作实务

注意: 认真阅读答题纸上的注意事项; 所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; 本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、案例题 (第 1 题 20 分, 第 2、3 题各 25 分, 共 70 分)

1. 张奶奶, 80 岁, 住在条件很好的养老院。张奶奶只有一个女儿, 但很少来养老院看她, 只是委托护工定期给她买营养品。虽然张奶奶物质生活很好, 但她几乎从来没有笑过。她的退休工资很高, 总是说起女儿的不孝, 占了她的房子, 拿着她的工资卡, 把她赶进养老院, 她认为周围的老人都是没有文化的人, 不愿意和他们住在一起, 不想住在养老院。只愿意和养老院护士聊天, 每次要拉着护士说一个多小时, 各种倾诉和抱怨, 诉说和女儿的矛盾, 诉说养老院里的各种不如意, 还表示活着没意思, 不如一死了之。刘奶奶几乎从来没有出过门口, 整日坐在房间里, 也不喜欢别的老人进她房间。入院以来, 她的精神状态越来越差。她有时会说, 老伴去世了, 自己一个人无依无靠, 不如死了算了, 真不想活着受罪。

问题: 请通过以上介绍分析张奶奶在养老院中不同的心理反应, 并设计出有针对性的服务。

2. “爸爸妈妈, 我走了, 我再也不回来了。你们不是天天都在准备生弟弟吗, 我实在是受不了了! 弟弟都还没出生, 你们就兴奋成那样……”近日, 家住五华区的林女士告诉社会工作者小李, 12 岁的女儿因不满他们夫妇的“二胎”计划离家出走了。林女士夫妇找了一整夜, 终于在外婆家找到了孩子, 可孩子却怎么也不愿跟他们回家, 夫妻两人都很苦恼。

问题:

(1) 分析导致林女士家庭出现亲子关系问题的原因。

(2) 针对这种情况，小李应该采取何种介入策略？

3.某大型社区邻近有个小广场，每到清晨七点半，老太太们都会来到小广场上跳舞健身。广场不大，四周都是住宅楼。部分居民向居委会反映，清晨时常会被音乐声吵醒，而且有居民是上夜班。居委会出面沟通，但大妈们回答说为什么不早起。实在无法忍受的居民开始直接找广场舞大妈交涉，经常因言语不和而争吵起来，这段时间接连发生几起泼水打架的事件，甚至触动派出所民警，社区矛盾日趋突出。社会工作者了解情况后，计划调解介入。

问题：社会工作者应采取哪些直接介入策略来调解矛盾。

二、论述题（第 1、2 题各 30 分，第 3 题 20 分，共 80 分）

1. 结合你的社会工作理论与实务经验，试举例谈谈结案时服务对象的反应及处理办法。（30 分）
2. 结合你的社会工作理论与实务经验，谈谈萨提亚家庭治疗模式的特点与实施策略。（30 分）
3. 结合你的社会工作理论与实务经验，解释个案管理与个案工作的差异。（20 分）