

南京航空航天大学

2017 年硕士研究生入学考试初试试题 (A 卷)

科目代码: 936

满分: 150 分

科目名称: 管理学原理(专业学位)

注意: ①认真阅读答题纸上的注意事项; ②所有答案必须写在答题纸上, 写在本试题纸或草稿纸上均无效; ③本试题纸须随答题纸一起装入试题袋中交回!

一、名词解释 (每题 5 分, 共计 20 分)

1. 正强化
2. 统一指挥
3. 职业生涯管理
4. 官僚控制

二、简答题 (每题 15 分, 共计 30 分)

1. 根据明茨伯格的观点, 管理者扮演的角色有哪些, 各角色的关键工作是什么?
2. 简要说明赫兹伯格的“双因素”理论的主要观点及其对管理者的启示。

三、论述题 (每题 20 分, 共计 40 分)

1. 请阐述管理者关注“任务完成”和“关心员工”的辩证关系。
2. 请阐述“集权”和“分权”的管理重点以及各自可能产生的管理问题。

四、计算题 (每题 20 分, 共计 40 分)

1. 一对夫妇经营某小型民宿旅店, 每晚可接待 10 位客人。他们估计每一位客人一晚住宿及其第二天早餐的成本为 20 元, 旅店的固定费用每年总计为 4.2 万元。他们计划将房价 (含次日早餐) 定为每晚 50 元。求: 1) 旅店的盈亏平衡点; 2) 获得 6 万元目标利润所需要的年住宿旅客人数; 3) 如果所得税率为 15%, 则该旅店全年能够获得的最大净利润是多少?

2. 某公司按批生产和销售某种产品, 产品成本为 20 元/件, 销售价格为 30 元/件。若产品当月销售不完, 则每件损失 2 元。公司每投产一批是 20 件, 最大月生产能力是 60 件, 决策者可选择的生产方案为 0 件、20 件、40 件、

60 件四种。如果市场需求不确定，试用乐观法、悲观法、等可能法和后悔值法确定最优生产策略。

	销售				
销售利润		0	20	40	60
生产					
0		0	0	0	0
20		-40	200	200	200
40		-60	160	400	400
60		-120	120	380	600

五、案例分析题（20 分）

分析案例并回答以下问题：

1. 柏林勃兰登堡国际机场建设项目的的主要问题是什么？（5 分）
2. 造成这一困难局面的主要原因是什么？（5 分）
3. 应建立怎样的计划管理系统才能避免“计划”变成“鬼话”？（10 分）

柏林勃兰登堡国际机场建设项目

德国柏林勃兰登堡国际机场于 2006 年 9 月破土动工，最初计划于 2012 年 5 月全面启用。2012 年 5 月，柏林新机场临时宣布将启用日期推迟到 6 月，后又宣布推迟到当年 10 月。有趣的是由于电脑控制系统过于复杂，工作人员在第一次试用设备打开灯后却不知道如何把灯关上，于是几千盏灯就一直亮着。

2013 年 1 月，新机场的落成典礼再次被推迟，原因是新机场有超过两万处不符合规定的地方：如线路管道铺设不达标；登机办理台数量过少；行李传送带数量不够；制冷设备功率太低；机坪跑道若两架飞机并排起飞，可能出现空中冲撞等危险事故；噪音污染治理要重新设计等等。

一转眼到了 2015 年。工程师又发现了一个更大的问题，机场的屋顶太重，三年前在屋顶上安装的烟道气引风机超过了屋顶承重的安全限度。而为解决机场快轨的轨道防锈问题，柏林市不得不每天启动一列空载列车运行一个来回。

工期的一再延迟使得工程费用不断追加。起初 25 亿欧元的预算目前已增加到 50 亿欧元。有媒体估算，最终机场建成要耗资 80 亿欧元。

新机场“难产”也让不少合作单位遭受损失。一些航空公司早已按最初启用日期提前售票；为机场提供服务的餐饮、交通、清洁等公司也处于“待业状态”……。一些机构和企业已提出赔偿要求。甚至连给机场项目拨款 3000 万欧元赞助的欧盟委员会也在考虑要求德方如数偿还。

德国联邦议院交通事务委员会负责人马丁·布尔克特表示，新机场恐怕最快要在 2017 年才能完工。